

Adatkezelési Tájékoztató

A **Kovi Térkő Kft.** (továbbiakban: **Adatkezelő**) ezúton tájékoztatja Önt a <https://koviterko.hu/> weboldalon működtetett *egyéb panasz bejelentésére* szolgáló bejelentő felülettel kapcsolatos személyes adatok kezeléséről.

Az Adatkezelő elérhetőségei: Kovi Térkő Kft., székhely: 2085 Pilisvörösvár, Harcsa utca 57., fióktelep: 2081 Piliscsaba, Hosszúréti út 23., telefonszám: +36 30 421 0640, e-mail: info@koviterko.hu

1. Az adatkezelés általános ismertetése

Az Adatkezelő lehetővé teszi a fogyasztók és fogyasztónak nem minősülő személyek számára, hogy a fogyasztóvédelemről szóló törvény hatálya alá tartozó, és e törvény hatályán kívüli panasz bejelentéseiket az Adatkezelő weboldalán található elektronikus bejelentőlapon tegyék meg.

A fogyasztóvédelemről szóló törvény alapján a panasz tekintetében fogyasztónak minősül az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.

A vonatkozó jogszabályok:

- A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény.
- A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény.
- Általános adatvédelmi rendelet: 2016/679 EU Rendelet (GDPR).

2. A kezelt adatok köre

Az Adatkezelő a bejelentő lapon megadott alábbi személyes adatokat kezeli:

- név,
- cím,
- e-mail cím,
- telefonszám,
- a számla sorszáma,
- a számláról készült képfelvétel,
- a fuvarszervezés módja (Kovi Térkő Kft. által szervezett, Minőségi Térkő Kft. által szervezett, vevő által szervezett),
- a panasz részletes leírása,
- a panasszal kapcsolatos képfelvétel.

A cég, más vállalkozás, illetve szervezet által az elektronikus bejelentőlapon megadott adatok rendszerint nem minősülnek személyes adatnak, mivel nem tartalmaznak azonosított vagy azonosítható természetes személyre vonatkozó információt. Az egyéni vállalkozó által e minőségében, vállalkozási tevékenységével összefüggésben megadott adata nem minősül személyes adatnak.

Személyes adatok kezelésére a cégek, más vállalkozások, illetve szervezetek által tett bejelentések kapcsán csak akkor kerülhet sor, ha az elektronikus bejelentőlapon megadott adat valamely azonosítható természetes személyre vonatkozó információt tartalmaz, így különösen, ha a megadott e-mail cím személynevet tartalmaz (pl. a kapcsolattartó nevét) vagy panasz leírásánál a kapcsolattartó megadja a nevét vagy más személyes adatát, illetve, ha a telefonszámnál magáncélú telefonjának hívószámát adja meg. Ebben az esetben az Adatkezelő a nevet, e-mail címet, telefonszámot vagy a más önként megadott személyes adatot e tájékoztató alapján, személyes adatként kezeli.

3. Az adatkezelés célja

A személyes adatok kezelésének célja az Adatkezelő működésével kapcsolatos panaszok kivizsgálása, válaszadás az érintettek számára.

4. Az adatkezelés jogalapja és célja

A megadott személyes adatokat az Adatkezelő az érintett **önkéntes hozzájárulása alapján** kezeli (GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont).

Az alábbi táblázat tartalmazza az egyes személyes adatokra vonatkozóan az adatkezelés célját.

Kezelt adat	Adatkezelés célja
név, cím	a panaszt tevő személy azonosítása, a panasz kivizsgálása, továbbá válaszadás.
e-mail cím	kapcsolattartás, panaszra való válaszadás.
telefonszám	kapcsolattartás
a számla sorszáma, a számláról készült képfelvétel, a fuvarszervezés módja, a panasz részletes leírása, a panasszal kapcsolatos képfelvétel.	a panasz kivizsgálása, a panaszra való válaszadás

5. Az adatkezelés időtartama

Az Adatkezelő a személyes adatokat 3 évig kezeli.

6. Az adatok megismerésére jogosultak (címezettek) köre

Az adatkezelés ideje alatt személyes adatait az Adatkezelőnél csak az Adatkezelő vezető tisztségviselői, valamint az Adatkezelő azon munkavállalói ismerhetik meg, akik a szavatossági igények kezelését intézik, továbbá akik munkaköri feladatuk ellátásához ezen adatokhoz való hozzáférés szükséges.

7. Az adatok biztonsága

A személyes adatok gyűjtése, tárolása, valamint az adatkezelés céljához igazodó bármely egyéb adatkezelési tevékenység elvégzésére úgy kerül sor, hogy az adatokhoz illetéktelen személyek ne férjenek hozzá.

Az Ön személyes adatai biztonsága érdekében az Adatkezelő olyan fizikai és technikai intézkedéseket alkalmaz, melyek megakadályozzák az ezen adatokhoz történő illetéktelen hozzáférést, azok megváltoztatását vagy továbbítását, szándékos és véletlenszerű törlését vagy megsemmisülését. Ennek során az elektronikusan felvett adatokat olyan adathordozón tárolja, amely a technika szintjének megfelelő védelemmel (tűzfal, jelszó) van ellátva, és az egyes adatokhoz való hozzáférés szintén többszörösen jelszóval védett. A rögzített személyes adatok írásvédettek, és az Adatkezelő ezekről rendszeresen biztonsági mentést készít. A személyes adatokhoz az Adatkezelő szervezetén belül csak a fent említett személyek férhetnek hozzá és csak akkor, ha ez feladatuk ellátásához szükséges.

8. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok, jogorvoslati lehetőségek

Ön, mint érintett kérelmezheti az Adatkezelőtől az Önre vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen.

Ön jogosult arra, hogy bármikor visszavonja a hozzájárulását a személyes adatai kezeléséhez. A visszavonás nem érinti a visszavonás előtt, hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét. A hozzájárulás visszavonása nem érinti azon adatok kezelését, amelyek kezelésére az Adatkezelő törvény alapján köteles.

Ön jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e. Ha ilyen adatkezelés folyamatban van, Ön jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon az adatkezelés céljairól, az érintett személyes adatok kategóriáiról, az adatok címzettjeinek kategóriáiról, a személyes adatok tárolásának tervezett időtartamáról (ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjairól).

Az Adatkezelő a kezelt személyes adatok másolatát kérésére az Ön rendelkezésére bocsátja. Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de a kérelem beérkezésétől számított 1 hónapon belül tájékoztatja önt a kérelem nyomán hozott intézkedésekről.

Ön jogosult a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság eljárását kezdeményezni, amennyiben személyes adatok kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll. A Hatóság elérhetőségei: postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9., telefonszám: +36 (1) 391-1400, e-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu, honlap: <http://naih.hu>.

Ön a jogainak megsértése esetén az Adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per - az Ön választása szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

Ha a személyes adatainak kezelésével kapcsolatban bármilyen panasz vagy problémája van, kérjük, forduljon az Adatkezelőhöz, mielőtt a fenti eljárások bármelyikét elindítja.

Hatályos: 2023.02.01.