

# Adatkezelési Tájékoztató

A **Kovi Térkő Kft.** (továbbiakban: **Adatkezelő**) ezúton tájékoztatja Önt a <https://koviterko.hu/> weboldalon működtetett *fogyasztói szavatossági igényekre* vonatkozó bejelentő felülettel kapcsolatos személyes adatok kezeléséről.

Az Adatkezelő elérhetőségei: Kovi Térkő Kft., székhely: 2085 Pilisvörösvár, Harcsa utca 57., fióktelep: 2081 Piliscsaba, Hosszúréti út 23., telefonszám: +36 30 421 0640, e-mail: [info@koviterko.hu](mailto:info@koviterko.hu)

## 1. Az adatkezelés általános ismertetése

Az Adatkezelő lehetővé teszi a fogyasztók számára, hogy az Adatkezelőtől vásárolt termékek hibáival és a szavatossági igényekkel kapcsolatos bejelentéseiket az Adatkezelő weboldalán található elektronikus bejelentőlapon tegyék meg. Az Adatkezelő a bejelentett szavatossági igényről jegyzőkönyvet köteles felvenni, amelyet elektronikus úton megküld a fogyasztónak.

Fogyasztónak a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy minősül.

A vonatkozó jogszabályok:

- A fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló *19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet*.
- A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény.
- Általános adatvédelmi rendelet: 2016/679 EU Rendelet (GDPR).

## 2. A kezelt adatok köre

Az Adatkezelő a bejelentő lapon megadott alábbi személyes adatokat kezeli:

- név,
- cím,
- e-mail cím,
- telefonszám,
- a hibás (reklamált) termék jelenlegi elérhetőségének helye,
- a termék átvételének dátuma,
- a termék megrendelésének dátuma,
- a számla sorszáma,
- a számláról készült fotó,
- a hibás termékről készült fotó,
- a hibás termék típusa (térkő, járdalap, szegélykő, támfalelem, útszegély),
- a hibás termék neve,
- a hibával érintett (reklamált) mennyiség,
- a beépítés állapota (raklapon gyári csomagolásban, beépítése alatt, beépítve),
- a fuvarszervezés módja (Kovi Térkő Kft. által szervezett, Minőségi Térkő Kft. által szervezett, vevő által szervezett),
- a hiba észlelésének időpontja,
- a hiba részletes leírása,
- a fogyasztó által érvényesíteni kívánt szavatossági jog (javítás, csere, egyéb).

Az Adatkezelő által a bejelentés alapján felvett jegyzőkönyv az alábbi személyes adatokat tartalmazza:

- a fogyasztó neve, címe,
- az érintett termék megnevezése, vételára,
- a teljesítés időpontja (termék átadásának időpontja),
- a hiba bejelentésének időpontja,
- a hiba leírása,
- a fogyasztó által érvényesíteni kívánt szavatossági jog.

### 3. Az adatkezelés célja

A személyes adatok kezelésének célja az érintett termékre vonatkozó szavatossági igény megvizsgálása és megalapozott igény esetén a szavatossági igény teljesítésével az adásvételi szerződés megfelelő teljesítése.

### 4. Az adatkezelés jogalapja és célja

Egyes személyes adatainak kezelése az **Adatkezelő jogszabályi kötelezettségeinek teljesítéséhez szükséges (GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont)**. A 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet 4. § (1) bekezdése szerint a fogyasztó által bejelentett szavatossági igényéről jegyzőkönyvet kell felvenni, amelyben rögzíteni kell a rendeletben meghatározott adatokat.

Vannak olyan személyes adatok, amelyeket az **Adatkezelő a termékre vonatkozó szerződés megfelelő teljesítése érdekében a szavatossági igény teljesítéséhez szükségesek (GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont)**.

Egyes személyes adatokat az Adatkezelő a **fogyasztó önkéntes hozzájárulása alapján kezel (GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont)**. Ezen adatok megadásával a fogyasztó segíti a szavatossági igényének megvizsgálását, a kapcsolattartást, és igényének teljesítését.

Az alábbi táblázat tartalmazza az egyes személyes adatokra vonatkozóan az adatkezelés célját és jogalapját.

Kezelt adat	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja
név, cím, a hibás termék neve, a termék átvételének dátuma, a hiba leírása, a fogyasztó által érvényesíteni kívánt szavatossági jog.	a szavatossági igény jegyzőkönyvben rögzítése  szavatossági igény megvizsgálása és megalapozott igény esetén teljesítése	GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont  GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont
e-mail cím	a szavatossági igényről felvett jegyzőkönyv fogyasztó rendelkezésére bocsátása, kapcsolattartás	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont
telefonszám	kapcsolattartás a szavatossági igény kivizsgálásával kapcsolatban	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont
a hibás (reklamált) termék jelenlegi elérhetőségének helye, a számla sorszáma, a hibával érintett (reklamált) mennyiség, a hiba észlelésének időpontja.	szavatossági igény megvizsgálása és megalapozott igény esetén teljesítése	GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont
a termék megrendelésének dátuma, a számláról készült képfelvétel, a hibás termékről készült képfelvétel, a hibás termék típusa, a beépítés állapota, a fuvarszervezés módja,	szavatossági igény megvizsgálása és megalapozott igény esetén teljesítése	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont)

### 5. Az adatkezelés időtartama

Az Adatkezelő a személyes adatokat 3 évig kezeli.

A 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet 4. § (6) bekezdése szerint szavatossági igényéről felvett jegyzőkönyvet annak felvételétől számított 3 évig meg kell őrizni.

## **6. Az adatok megismerésére jogosultak (címzettek) köre**

Az adatkezelés ideje alatt személyes adatait az Adatkezelőnél csak az Adatkezelő vezető tisztségviselői, valamint az Adatkezelő azon munkavállalói ismerhetik meg, akik a szavatossági igények kezelését intézik, továbbá akik munkaköri feladatuk ellátásához ezen adatokhoz való hozzáférés szükséges.

## **7. Az adatok biztonsága**

A személyes adatok gyűjtése, tárolása, valamint az adatkezelés céljához igazodó bármely egyéb adatkezelési tevékenység elvégzésére úgy kerül sor, hogy az adatokhoz illetéktelen személyek ne férjenek hozzá.

Az Ön személyes adatai biztonsága érdekében az Adatkezelő olyan fizikai és technikai intézkedéseket alkalmaz, melyek megakadályozzák az ezen adatokhoz történő illetéktelen hozzáférést, azok megváltoztatását vagy továbbítását, szándékos és véletlenszerű törlését vagy megsemmisülését. Ennek során az elektronikusan felvett adatokat olyan adathordozón tárolja, amely a technika szintjének megfelelő védelemmel (tűzfal, jelszó) van ellátva, és az egyes adatokhoz való hozzáférés szintén többszörösen jelszóval védett. A rögzített személyes adatok írásvédettek, és az Adatkezelő ezekről rendszeresen biztonsági mentést készít. A személyes adatokhoz az Adatkezelő szervezetén belül csak a fent említett személyek férhetnek hozzá és csak akkor, ha ez feladatuk ellátásához szükséges.

## **8. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok, jogorvoslati lehetőségek**

Ön, mint érintett kérelmezheti az Adatkezelőtől az Önre vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen.

Ön jogosult arra, hogy bármikor visszavonja a hozzájárulását a személyes adatai kezeléséhez. A visszavonás nem érinti a visszavonás előtt, hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét. A hozzájárulás visszavonása nem érinti azon adatok kezelését, amelyek kezelésére az Adatkezelő törvény alapján köteles.

Ön jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e. Ha ilyen adatkezelés folyamatban van, Ön jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon az adatkezelés céljairól, az érintett személyes adatok kategóriáiról, az adatok címzettjeinek kategóriáiról, a személyes adatok tárolásának tervezett időtartamáról (ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjairól).

Az Adatkezelő a kezelt személyes adatok másolatát kérésére az Ön rendelkezésére bocsátja. Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de a kérelem beérkezésétől számított 1 hónapon belül tájékoztatja önt a kérelem nyomán hozott intézkedésekről.

Ön jogosult a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság eljárását kezdeményezni, amennyiben személyes adatok kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll. A Hatóság elérhetőségei: postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9., telefonszám: +36 (1) 391-1400, e-mail cím: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu), honlap: <http://naih.hu>.

Ön a jogainak megsértése esetén az Adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per - az Ön választása szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

Ha a személyes adatainak kezelésével kapcsolatban bármilyen panasz vagy problémája van, kérjük, forduljon az Adatkezelőhöz, mielőtt a fenti eljárások bármelyikét elindítja.

Hatályos: 2023.02.01.